

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Общий потребительский рынок – общие права потребителей и механизмы их защиты

**П.Б.Шелищ, председатель Союза
потребителей России**

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Из Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (Приложение N 13 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014)

3. В целях формирования для граждан государств-членов равных условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей государства-члены осуществляют проведение согласованной политики в сфере защиты прав потребителей с учетом законодательства государств-членов о защите прав потребителей и норм международного права в этой сфере по следующим основным направлениям:

... сближение законодательства государств-членов о защите прав потребителей.

6. Комиссия осуществляет следующие полномочия:

... вырабатывает рекомендации для государств-членов о порядке реализации положений, указанных в настоящем Протоколе;

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Из Декларации о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках Евразийского экономического союза (Санкт-Петербург, 6.12.2018):

За основу развития интеграционных процессов принимаются следующие ключевые направления:

1. Обеспечение максимальной эффективности единого рынка ЕАЭС и реализация его возможностей для бизнеса и потребителей путем:

... повышения эффективности функционирования рынков товаров, исходя из необходимости обеспечения гарантий качества, безопасности обращаемых товаров, информированности и надлежащей защиты прав потребителей;

Формирование единого рынка услуг в большем количестве секторов при условии повышения качества предоставляемых услуг и обеспечения гарантий надлежащей защиты прав потребителей; ...

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

2. Формирование «территории инноваций» и стимулирование научно-технических прорывов посредством:

... проведения скоординированной политики в отношении правил ведения трансграничной электронной торговли, стимулирования ведения бизнеса в цифровом формате, защиты прав интеллектуальной собственности и **прав потребителей цифрового рынка, ускоренной реализации цифровой повестки ЕАЭС;**

3. Раскрытие потенциала интеграции для людей, повышение их благосостояния и качества жизни путем: ...

широкого вовлечения граждан, общественных объединений и бизнес-ассоциаций государств – членов в процессы функционирования ЕАЭС и их участия в определении дальнейших направлений развития евразийской интеграции; ...

*Совместное заседание консультативных органов
по защите прав потребителей государств-членов
ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Из «Позиции Комиссии РСПП по торговле и потребит. рынку по вопросу о согласованной политике в сфере защиты прав потребителей на рынках ЕАЭС», изложенной в письме президента РСПП председателю Коллегии ЕЭК от 26.04.2019 г.:

Комиссия считает приоритетным обеспечить скорейшую гармонизацию национальных законодательств, ... подчеркивает особую важность обеспечения равенства прав потребителей и возможностей их защиты на всей территории ЕАЭС, ...считает целесообразным организовать совместно с деловым и экспертным сообществом ...разработку общей дорожной карты по созданию единой системы обеспечения равенства прав потребителей и возможностей их защиты в ЕАЭС.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Из Резолюции Сессии Международного форума «ЕАЭС – современная парадигма развития общего рынка» (Москва, 13.03.2019 г.):

«Участники Сессии предлагают при подготовке документа, определяющего стратегические направления развития евразийской экономической интеграции до 2025 года осуществить следующие мероприятия:

- В целях повышения эффективности функционирования рынков товаров и услуг, исходя из необходимости обеспечения гарантий их безопасности и качества, информированности и надлежащей защиты прав потребителей обеспечить скорейшую гармонизацию национальных законодательств в соответствии с наднациональными нормами ЕАЭС, формирование единой базы региональных стандартов ЕАЭС, создание и массовое использование бизнесом кодексов добросовестных практик взаимодействия между участниками рынков;

...

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

(продолжение)

- Обеспечить равенство прав потребителей и возможностей их защиты на всей территории ЕАЭС посредством гармонизации законодательств стран-членов ЕАЭС, единой методики разработки и реализации национальных программ защиты прав потребителей, сближения механизмов и процедур их защиты, включая эффективную организацию государственного надзора, внесудебного урегулирования споров с участием потребителей, в том числе трансграничных, поддержку деятельности национальных и наднациональных общественных объединений потребителей государств-членов ЕАЭС; ...

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

***Предложения СПРФ к проекту Стратегии
развития евразийской экономической
интеграции до 2025 г.:***

Предусмотреть в составе задач по реализации цели направления №1 Декларации о дальнейшем развитии интеграционных процессов в рамках ЕАЭС от 6.12.2018 г. «Обеспечение максимальной эффективности единого рынка ЕАЭС и реализация его возможностей для бизнеса и потребителей» **следующие задачи и мероприятия:**

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Задача: Формирование в рамках ЕАЭС единой региональной (межгосударственной) системы стандартизации.

Мероприятия:

Разработка рекомендаций по организационно-правовому и методическому обеспечению региональной (межгосударственной) стандартизации в рамках ЕАЭС;

Подготовка предложений по совершенствованию актов ЕАЭС и законодательства государств - членов ЕАЭС, разработка проектов базовых региональных стандартов ЕАЭС в целях формирования общей системы региональной (межгосударственной) стандартизации в рамках ЕАЭС.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Задача: Развитие саморегулирования на рынках потребительских товаров и услуг в рамках ЕАС на основе общих стандартов и кодексов добросовестных практик взаимодействия между участниками, включая потребителей.

Мероприятия:

Разработка проектов кодексов добросовестных практик взаимодействия между участниками рынков потребительских товаров и услуг в рамках ЕАС;

Создание в рамках ЕАЭС институтов саморегулирования участников рынков потребительских товаров и услуг на основе общих стандартов и кодексов добросовестных практик.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Задача: Формирование в рамках ЕАЭС единой системы проведения независимой экспертизы качества товаров и услуг

Мероприятия:

Исследование мирового опыта и практики государств-членов ЕАЭС в области формирования и деятельности институтов независимой экспертизы качества потребительских товаров и услуг;

Разработка проектов региональных стандартов проведения независимой экспертизы качества наиболее массовых товаров и услуг, а также соглашений о взаимном признании результатов независимой экспертизы в рамках ЕАЭС.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Задача: Формирование в рамках ЕАЭС единого порядка внесудебного разрешения потребительских споров, в том числе трансграничных, и правовой поддержки потребителей

Мероприятия:

Исследование мирового опыта и практики государств-членов ЕАЭС в области формирования и деятельности институтов внесудебного разрешения потребительских споров и правовой поддержки потребителей;

Разработка проектов региональных стандартов внесудебного разрешения потребительских споров, в том числе трансграничных, и правовой поддержки потребителей.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Задача: Обеспечение равноправия потребителей на всей территории ЕАЭС путем последовательного сближения национальных законодательств и формирования общих механизмов защиты их прав, основанных на единых стандартах, кодексах добросовестных практик взаимодействия между участниками рынков, правилах проведения независимой экспертизы качества товаров и услуг, внесудебного урегулирования потребительских споров, в том числе трансграничных, и правовой поддержки потребителей.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Мероприятия:

- Разработка концепции и **рекомендаций по обеспечению равных прав потребителей в ЕАЭС** на основе гармонизации национальных законодательств и формирования общей системы стандартов, кодексов добросовестных практик взаимодействия между участниками рынков, правил и институтов проведения независимой экспертизы качества товаров и услуг и урегулирования потребительских споров, в том числе трансграничных;
- Подготовка рекомендаций по созданию и реализации **национальных программ защиты прав потребителей**;
- Подготовка рекомендаций по созданию **региональной программы защиты прав потребителей в ЕАЭС**.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Мы уверены: для эффективного развития единого потребительского рынка ЕАЭС **необходимо обеспечить равенство прав всех потребителей обращающихся на нем товаров и услуг - как законодательно, так и общими механизмами правоприменения.**

Это потребует от ЕЭК **организации и координации совместной работы органов власти, бизнес-ассоциаций и союзов потребителей всех государств-членов ЕАЭС**, что очень важно не только для дальнейшей интеграции наших экономик, но и для сближения наших гражданских сообществ.

*Совместное заседание
консультативных органов по защите прав потребителей
государств-членов ЕАЭС и СНГ, Бишкек, 26.09.2019 г.*

Спасибо за внимание!